

## Aard werkzaamheden CV Tuning

CV Tuning regelt klimaatinstallaties in van woningen en grote gebouwen. Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld voor particulieren.

CV Tuning houdt zich bezig met regeltechniek. Regeltechniek beperkt zich tot het sturen van de waterstromen, en het instellen van ketels, warmtepompen en regelingen. Bij de juiste keuze werken de verschillende onderdelen van een installatie goed met elkaar samen. De gekozen setpoints worden in relatie tot elkaar gekozen, niet vanwege de aard van het onderdeel zelf, maar vanwege de plaats en functie in de installatie in combinatie met de eigenschappen van het gebouw.

Dit onderscheid tussen installatietechnische en regeltechnische werkzaamheden is van belang. CV Tuning draagt bij calamiteiten alleen verantwoordelijkheid voor de regeltechnische werkzaamheden. Die onderscheiden zich van de installatietechnische werkzaamheden van installateurs. Ook zij zorgen ervoor dat installaties beter functioneren, maar installatietechnische werkzaamheden zijn vooral gericht op de onderdelen zelf, en veel minder op de samenhang. Ter verduidelijking staan hieronder nog een aantal voorbeelden van regeltechnische en installatietechnische werkzaamheden.

### *Voorbeelden regeltechnische werkzaamheden, van CV Tuning*

- Waterzijdig inregelen van kranen of groepen. Het verstellen van de binnenbegrenzing van (thermostaat)kranen en/of voetventielen, waarbij de gekozen stand de volumestroom van het water bepaalt. Ter voorbereiding kunnen enkelinstelbare kranen vervangen worden door dubbelinstelbare.
- In- en bijstellen van warmtepompen, ketels en regelingen. Ter voorbereiding kan hierbij ook een regelaar verplaatst of opgehangen worden.
- Het onderzoeken van klimaatinstallaties. Het daarmee verkregen advies betreft de oorzaken en gevolgen van problemen en de bijbehorende oplossing. In dit advies kunnen ook installatietechnische aanbevelingen staan. Voor de opvolging daarvan wordt dan verwezen naar een installateur.
- Het berekenen van gasverbruiken en besparingspotentiëlen.

### *Installatietechnische werkzaamheden*

- Het verkopen van (onderdelen van) installaties.
- Het schoonmaken van ketels.
- Het vervangen van onderdelen van een ketel.
- Het aanleggen van de installatie.
- Leidingwerk.

# ALGEMENE VOORWAARDEN CV TUNING

## **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding tussen CV Tuning en een Particuliere Opdrachtgever.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
3. Indien zich een situatie voordoet die niet geregeld is in, onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

## **artikel 2 Aanbiedingen en kosten**

1. Alle aanbiedingen van CV Tuning zijn vrijblijvend.
2. CV Tuning kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de Particuliere Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een aanbieding vermelde kosten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht CV Tuning niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
4. Wijzigingen in de opdracht door de Particuliere Opdrachtgever die door CV Tuning niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen worden verrekend conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, opdrachtnemer haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.

## **artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen CV Tuning en de Particuliere Opdrachtgever wordt aangegaan voor 1 jaar.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een datum overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale datum. CV Tuning dient een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. CV Tuning zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

#### **artikel 4 Overmacht**

1. CV Tuning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Particuliere Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buitenkomende oorzaken waarop CV Tuning geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CV Tuning niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Voor zoveel CV Tuning ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CV Tuning gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Particuliere Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **artikel 5 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CV Tuning aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door CV Tuning aangegeven. CV Tuning is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Particuliere Opdrachtgever 2 maanden in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Particuliere Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Particuliere Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Particuliere Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Particuliere Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CV Tuning verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de Particuliere Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Particuliere Opdrachtgever.

#### **artikel 6 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door CV Tuning te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de Particuliere Opdrachtgever en / of door derden. De Particuliere Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien

het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar CV Tuning geen invloed op kan uitoefenen.

4. Gebreken in de waterzijdige balans zijn vast te stellen doordat de temperatuurverdeling in het gebouw niet evenwichtig is in vertrekken met dezelfde gebruiksfuncties, gemeten onder dezelfde omstandigheden. Zoninvloed of decentrale luchtbehandeling mogen de meting niet beïnvloeden.
5. Indien de Particuliere Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Particuliere Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij CV Tuning opdracht gegeven heeft.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal CV Tuning de zaak binnen redelijke termijn zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Particuliere Opdrachtgever voldoen.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van CV Tuning daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Particuliere Opdrachtgever.
8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, reiskosten, aan de Particuliere Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CV Tuning en de door CV Tuning bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **artikel 7      Aansprakelijkheid**

1. Indien CV Tuning aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. CV Tuning is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CV Tuning is uitgegaan van door of namens de Particuliere Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien CV Tuning aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CV Tuning beperkt tot de totale kosten uit de overeenkomst met de Particuliere Opdrachtgever, waarover de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van CV Tuning is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag genoemd in de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van CV Tuning.
5. In trajecten waarbij samengewerkt wordt met andere partijen ligt de verantwoordelijkheid voor de regeltechnische werkzaamheden bij CV Tuning. Mocht die derde partij goed omgegaan zijn met voorschriften, maar blijken de aanbevelingen van CV Tuning niet te functioneren, dan is CV Tuning verplicht de kosten te dragen om de oude situatie weer te herstellen.

Wanneer een installateur een installatietechnische aanbeveling van CV Tuning opvolgt, is hij zelf verantwoordelijk voor de keuze van de materialen, en de juiste wijze van aansluiten.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CV Tuning

#### **artikel 8 Vrijwaring**

De Particuliere Opdrachtgever vrijwaart CV Tuning voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CV Tuning toerekenbaar is. Indien CV Tuning uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Particuliere Opdrachtgever gehouden CV Tuning zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Particuliere Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CV Tuning, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CV Tuning en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Particuliere Opdrachtgever.

#### **artikel 9 Intellectuele eigendom**

CV Tuning behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. CV Tuning heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Particuliere Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CV Tuning partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. De rechter in de vestigingsplaats van CV Tuning is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CV Tuning het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met CV Tuning. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Nijmegen, 31 mei 2018